Especificación de Requerimientos de Software

<NOMBRE DEL PROYECTO>

Escrito por

Asmuzi, Gali

Mora, Jonathan

Ventura, Gino

Universidad Blas Pascal

Última modificación: 29/09/2022

Creado 29/09/2022

Índice

[Historial de Cambios 3](#_Toc115380561)

[Introducción 4](#_Toc115380562)

[Propósito 4](#_Toc115380563)

[Alcance 4](#_Toc115380564)

[Personal Involucrado 4](#_Toc115380565)

[Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas 5](#_Toc115380566)

[Referencias 5](#_Toc115380567)

[Resumen 5](#_Toc115380568)

[Descripción General 5](#_Toc115380569)

[Características de los Usuarios 6](#_Toc115380570)

[Restricciones y dependencias 6](#_Toc115380571)

[Requerimientos Específicos 6](#_Toc115380572)

[Requerimientos Funcionales 6](#_Toc115380573)

[Requerimientos No Funcionales 7](#_Toc115380574)

# Historial de Cambios

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Autor | Fecha | Descripción | Versión |
| Asmuzi, Mora, Ventura | 29/09/2022 | Creación del documento de requerimientos. Se establece el primer listado de requerimientos del proyecto | V1.0.0 |

# Introducción

## Propósito

El sistema cubre la necesidad de administrar los procesos de negocio vinculados a la gestión de clientes y de los vehículos que se reparan. El alcance general comienza cuando se registra un cliente y/o vehículo y termina cuando se repara y se retira el vehículo.

Las funciones con las que cuenta el sistema son:

* Recepción de solicitud de servicio.
* Generación de la orden de trabajo.
* Diagnóstico y presupuesto.
* Notificaciones al cliente vía mail y/o teléfono.
* Reparación y retiro del vehículo.
* Pago de la orden de trabajo realizada.

## Alcance

El sistema permite que trabajen hasta 20 usuarios de forma concurrente, de 7 a 20hs., de lunes a sábado.

Permite el registro de nuevos clientes y modificación de los datos de clientes ya registrados anteriormente.

El sistema brindará las herramientas necesarias a los empleados del taller para gestionar el registro o deshabilitado de los vehículos que ingresen al taller, generar órdenes de trabajo con todos los detalles y aspectos que el cliente considera que el vehículo necesita.

A su vez, para el registro de las órdenes de trabajo, contará con un mecanismo de seguridad que pida un usuario y una contraseña para confirmar el registro de dicha orden.

Por otro lado, cuando se empieza a trabajar con el vehículo, se le realiza un diagnóstico para determinar cuáles son las reparaciones y/o actividades de mantenimiento necesarias para completar el trabajo, los repuestos necesarios y se determina el tiempo de demora aproximado y generar un presupuesto, para poder informarle al cliente vía mail o número de celular.

El cliente podrá aceptar o rechazar el presupuesto. Y el sistema ofrecerá la posibilidad de la aceptación parcial (aceptar algunos ítems del presupuesto y cancelar otros) o total (aceptar todos los ítems del presupuesto).

Por último, cuando el cliente confirma el presupuesto presentado, la orden de trabajo pasa a la siguiente fase, donde el responsable del taller designa uno o más mecánicos que van a trabajar en el vehículo. Mientras se está reparando el vehículo, el sistema permite actualizar la orden de trabajo registrando el detalle de los repuestos y/o insumos utilizados en las tareas ya realizadas y detallar las tareas que no se pudieron realizar por distintos motivos.

## Personal Involucrado

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Rol | Responsabilidades | Contacto |
| Asmuzi, Gali | Desarrollador | Creador y desarrollador del sistema | 123456 |
| Mora, Jonathan | Desarrollador | Creador y desarrollador del sistema | 123456 |
| Ventura, Gino | Desarrollador | Creador y desarrollador del sistema | 123456 |

## Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

* *OT:* Orden de trabajo, se realiza cada vez que un cliente se presenta al taller con algún vehículo que necesita algún servicio de reparación o mantenimiento.
  + *OT “Pendiente de Presupuesto”:* es cuando el encargado del taller recibe al cliente que se presenta al taller con algún vehículo y los datos del cliente y del vehículo ya están registrados. De lo contrario se registrarían los datos correspondientes.
  + *OT “Presupuestada”:* es cuando ya se genera el presupuesto de la OT luego de que se haya realizado el diagnóstico al vehículo.
  + *OT “Aceptada”:* es cuando el cliente ha confirmado total o parcialmente el presupuesto para poder comenzar a trabajar en la reparación o mantenimiento del vehículo.
  + *OT “Abierta”:* hace referencia a cuando el responsable del taller ya designó a uno o más mecánicos que van a trabajar en el vehículo y se comienza a trabajar.
  + *OT “Valorizada”:* es cuando una vez terminados los trabajos, el encargado del taller valida los montos determinando el valor real del trabajo.
  + *OT “Cobrada”:* es cuando el cliente se presenta a retirar el vehículo y paga el trabajo realizado.

## Referencias

* *Servidor Exchange:* nos permitirá enviar mails a los clientes para poder informar acerca del estado de los vehículos en el taller.

## Resumen

Este documento de requerimientos expondrá el objetivo de nuestro sistema, propósito, alcance, herramientas que se utilizarán para cumplir las anteriores. Se detallará una descripción general del funcionamiento de nuestro producto y cada una de las funcionalidades y flujos implementados para llevarlos a cabo. Desglosaremos estas funcionalidades en requerimientos de usuario y los detallaremos a nivel sistema. A su vez redactaremos algunos requerimientos no funcionales que serán transversales a toda la aplicación.

# Descripción General

Este producto será un sistema web, que requerirá que los mecánicos del taller estén registrados con un nombre de usuario y contraseña para poder realizar operaciones de gestión de órdenes de trabajo, clientes y vehículos.

El taller cuenta con reparaciones integrales que implican todo tipo de roturas, desperfectos y actividades de mantenimiento mecánicas, eléctricas y electrónicas del automotor, aunque el sistema también permitirá agregar aspectos que el cliente considera que el vehículo necesita.

El sistema permitirá notificar al cliente (si así lo desea), vía mail y/o número de celular de todas las novedades acerca del vehículo, como tareas que no se pueden completar por qué no se consiguen repuestos o insumos o hasta cuando el vehículo está listo para retirar.

Durante el proceso de trabajo en el vehículo, el cliente podrá solicitar cancelar o suspender servicios solicitados, o cerrar las órdenes de trabajo incluyendo sólo las actividades realizadas.

Esto quiere decir que se puede concretar pagos parciales o totales al momento de reservar. Para esta gestión de pagos y cobros se integrará Mercado Pago y Modo, además de pagos en efectivo y con tarjetas de crédito y débito.

## Características de los Usuarios

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tipo de Usuario | Formación | Habilidades | Actividades |
| Cliente | Ninguna formación | Ninguna habilidad | Suministrar los datos personales y del vehículo al mecánico. También detallar que aspectos del vehículo deberían ser revisados. |
| Mecánico | Capacitación de uso | Manejo básico de web. | Actualizar la orden de trabajo de acuerdo a la etapa que se está realizando. |
| Encargado del taller | Capacitación de uso | Manejo básico de web y carga de formularios. | Consultar, registrar clientes y vehículos, modificar datos de los clientes, desvincular un vehículo de un cliente, generar OTs, validar montos sugeridos del trabajo realizado, cerrar las OTs, comunicar al cliente para retirar el vehículo, cobrar las OTs. |

## Restricciones y dependencias

* Los mecánicos y el encargado del taller deben contar con conexión a Internet para poder autenticarse en la aplicación y hacer uso de la misma.
* Si la conexión con la base de datos se ve interrumpida o se genera cualquier otro tipo de fallo durante alguna transacción interna en nuestro sistema, la aplicación no permitirá realizar ni continuar ningún tipo de flujo o gestión.
* Si la conexión con el servidor Exchange se ve interrumpida o se genera cualquier otro tipo de fallo, se verá interrumpida la notificación a través de mails hacia los clientes.

# Requerimientos Específicos

## Requerimientos Funcionales

|  |  |
| --- | --- |
| Código | Descripción |
| RFS-01 | jfoiadjroeaiwprksfkopasdfa |

## Requerimientos No Funcionales

|  |  |
| --- | --- |
| Código | Descripción |
| RNF-01 | jfoiadjroeaiwprksfkopasdfa |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **<<Nombre del sistema>>** | | | | |
| **Código del requerimiento** | **Nombre** | | **Prioridad** | |
|  |  | |  | |
| **Descripción** |  | | | |
| **Entradas** | **Fuente** | **Salida** | **Destino** | **Restricciones** |
|  |  |  | . | . |
| **Detalle** |  | | | |
| **Efecto** |  | | | |
| **Efecto colateral** |  | | | |